

## **Datenschutzinformation für die Anmeldung zu Online-Seminaren**

**Wir möchten Sie nachstehend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zu unseren Online-Seminaren informieren.**

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Seminaren steht, ist die

Dorsch Informationssicherheit GmbH  
Rottstraße 13  
67373 Dudenhofen/Speyer  
Tel.: 06232 – 980 22 55  
[info@dorsch-informationssicherheit.de](mailto:info@dorsch-informationssicherheit.de)

### **Technische Durchführung unserer Online-Seminare**

Zur Durchführung unserer Online-Seminare setzen wir derzeit die Anwendung „Microsoft Teams“ des Anbieters Microsoft Inc. ein.

Die Teilnahme kann über die Desktop App dieses Anbieters erfolgen, alternativ über eine mobile App. Den Link zum Download der App erhalten Sie nach der Anmeldebestätigung mit separater Mail. Weiterhin wäre die Teilnahme auch über einen Internet Browser möglich. Alle gängigen Internet Browser bieten die technischen Basisfunktionen an, die für eine erfolgreiche Teilnahme nötig sind.

Hinweis: Sollten Sie die Internetseite von Microsoft aufrufen, so ist dieser Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein solcher Aufruf ist eventuell erforderlich, um sich die Desktop App herunterzuladen. Die Nutzung von „Microsoft Teams“ ist zudem abhängig von der Art des von Ihnen verwendeten Office 365-Dienstes.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft erhalten Sie unter <https://news.microsoft.com/de-de/datenschutz-und-sicherheit-in-microsoft-teams-nutzer/>

Soweit Ihre Daten bei der Anmeldung zu unserem Online-Seminar durch Microsoft verarbeitet werden, erfolgt dies im Verhältnis als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Dabei werden die Daten im rechtlich zulässigen Rahmen in Deutschland, in der EU und in den USA verarbeitet. Speziell für die Datenverarbeitung in den USA wurde ein angemessenes Schutzniveau durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln hergestellt.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir nutzen die Anwendung „Microsoft Teams“, um Online-Seminare bzw. Webinare durchzuführen und dadurch unsere vertraglichen Pflichten Ihnen als Teilnehmer gegenüber zu erfüllen. Eine Nutzung der Daten für einen anderen Zweck oder eine Übermittlung an sonstige Dritte findet nicht statt.

## Datenkategorien

Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Angaben zum Benutzer: Im Rahmen des gebuchten Online-Seminars ist die Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse notwendig.
- Metadaten des Online-Seminars: Thema, Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adresse, Geräte- und Hardware-Information.
- Im Falle einer Aufzeichnung: MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen.
- Bei Telefoneinwahl: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit, ggf. weitere Verbindungsdaten.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben die Möglichkeit, Chat- und Fragefunktionen zu nutzen. Ihre Texteingaben werden verarbeitet, um diese im Online-Seminar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Die Beteiligung am Chat ist freiwillig. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Online-Seminars die Daten des Mikrofons bzw. der Videokamera Ihres Endgerätes verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon natürlich jederzeit selbst abschalten bzw. stummstellen. Während des Seminars werden alle Mikrofone stummgeschaltet.

Aus Gründen der Höflichkeit fragen wir das Geschlecht ab, um unsere Kunden korrekt ansprechen zu können. Die Angabe des Geschlechts ist aber nicht zwingend. Sofern Sie kein Geschlecht angeben möchten, können Sie unter dem Menüpunkt Geschlecht „keine Angabe“ auswählen.

## Buchung:

Wir nutzen für unsere Schulungsbuchung:

Butlerapp – die Verwaltungsautomatisierung für Kursanbieter

Webbee GmbH

Mühlenstraße 8a

14167 Berlin

Telefon: +49 30 31 19 94 25

E-Mail: team@butlerapp.de

Web: [www.butlerapp.de](http://www.butlerapp.de)

Geschäftsführung: Tobias Anhalt

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, HRB192759B

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE31/6038/193

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontakt- und Buchungsformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer etc.) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu bearbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Datenschutzbestimmungen der Webbee GmbH können unter diesem Link abgerufen werden: <https://butlerapp.de/datenschutz>

Mit der Fa. Webbee GmbH, haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

### **Umfang der Datenverarbeitung der ButlerApp:**

Folgende Datenarten sind regelmäßig Gegenstand der Verarbeitung und unterliegen Art. 4 Nr. 2 und Art.28 DSGVO:

- Personenstammdaten (Anrede, Vor- und Nachname)
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Adressen)
- Personenbezogene Daten wie Adressangaben, Kommunikationsdaten, Buchungshistorie, Zahlungsdaten ohne Konto- und Kreditkartendaten usw.
- Weitere personenbezogene Angaben können vom Auftraggeber aktiviert werden
- Angaben zu Angeboten des Auftraggebers (Seminare, Kurse, Veranstaltungen)

Der Umfang der Datenverarbeitung hängt in erster Linie davon ab, welche Daten Sie vor oder während der Teilnahme bekanntgeben.

Unmittelbar während der Teilnahme am Online-Seminar werden Ihr Vorname und Ihr Name so wie bei der Anmeldung angegeben automatisch angezeigt. Dies ist für alle weiteren Beteiligten (Teilnehmer, Referent) ersichtlich und erkennbar.

Hinweis zum Umfang der Datenverarbeitung bei einer Aufzeichnung: Online-Seminare und Webinare können aufgezeichnet werden, um Sie Ihnen anschließend zur Verfügung zu stellen. Wenn eine Aufzeichnung erfolgt, wird Ihnen das während des Online-Seminars durchgehend und transparent angezeigt. Der Referent ist zudem angehalten, dies anzukündigen. Für die Aufzeichnung und Nachbearbeitung können auch Fragen der Teilnehmer, die im Online-Seminar gestellt wurden, verarbeitet werden.

Hinweis zum Umfang der Datenverarbeitung bezüglich des Chats: Der Chat eines Online-Seminars bleibt in dieser Veranstaltung gespeichert. Mit Hilfe des Zugangs-Links wäre es theoretisch einem Dritten möglich, darauf zuzugreifen. Wir sperren jedoch die Zugangsmöglichkeit zu einem abgelaufenen Online-Seminar nach einer angemessenen Zeitspanne. Ein dauerhaftes Löschen des Chats wird von Microsoft Teams aktuell noch nicht unterstützt. Die Verarbeitung von Chatdateien eines abgelaufenen und gesperrten Online-Seminars findet von unserer Seite her nicht statt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO findet ebenfalls nicht statt.

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:**

Für Teilnehmer unserer Online-Seminare und Webinare ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung der Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, also die Erfüllung eines Vertrages im Rahmen der Vertragsbeziehung.

Hinsichtlich der Datenverarbeitung im Rahmen einer freiwilligen Nutzung von Videokamera, Mikrophon oder Chateingaben durch den Teilnehmer findet diese auf Grund unseres berechtigten

Interesses an einer inhaltlich vollständigen und schlüssigen Videoaufzeichnung bzw. an einem für unsere Kunden optimalen Erlebnis und Verlauf des Online-Seminars statt, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Seminaren oder Webinaren verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht dafür bestimmt sind.

Der Anbieter von „Microsoft Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von diesen Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist.

### **Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland**

Teams ist eine Anwendung von Microsoft Inc. (Walter-Gropius-Str. 5, 80807 München bzw. One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann somit auch in einem Drittland stattfinden. Wir haben mit Microsoft einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen

### **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn kein Erfordernis mehr für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Sollten gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.